

Mynychu eich apwyntiad trwy fideo

Mae galwadau fideo yn gyfleus ac yn hawdd i ddefnyddio

Yn hytrach na theithio i'ch apwyntiad, byddwch chi'n mynd i mewn i'r ardal aros ar-lein, gan ddefnyddio'r ddolen isod.

Bydd y gwasanaeth yn derbyn hysbysiad eich bod wedi cyrraedd, a bydd y darparwr yn ymuno â'ch galwad pan fyddwn nhw'n barod.

Nid oes angen creu cyfrif.

Mae galwadau fideo yn ddiogel ac mae eich preifatrwydd wedi'i ddiogelu.



Sut allai'i gael mynediad i fy apwyntiad fideo?

Ewch i:

Beth sydd ei angen arnaf i wneud galwad fideo?



Dyfais ar gyfer gwneud fideoalwad, e.e. ffôn clyfar, tabled neu gyfrifiadur gyda camera a meicroffon (yn aml wedi'u cynnwys mewn gliniaduron).



Cysylltiad dibynadwy â'r rhyngwrwyd (gwifrau, WiFi neu ddata symudol). Os gallwch wyllo fideo ar-lein, dylech chi allu gwneud fideoalwad.



Ardal breifat, wedi'i goleuo'n dda ar gyfer eich ymgynghoriad, lle na fydd unrhyw beth yn torri ar eich traws.



Defnyddiwch y fersiwn diweddar o **Edge**, **Safari** neu **Chrome** i gael y profiad gorau yn ystod y galwad.



Microsoft Edge
Windows



Apple Safari
iOS, iPadOS,
macOS



Google Chrome
Android,
Windows, macOS

Gweler tudalen dau am ragor o wybodaeth ar sut i wneud fideoalwad

Beth sydd angen i mi ei wybod?

A yw'n ddiogel ac yn gyfrinachol?

Mae ystafelloedd fideo yn breifat. Dim ond darparwr awdurdodedig all fynd i mewn i'r ystafell neu dderbyn pobl i alwad grŵp.

Nid oes unrhyw wybodaeth a roddwch yn cael ei storio.

Faint mae galwad fideo yn ei gostio?

Mae'r alwad fideo am ddim heblaw am eich defnydd o'r rhyngrwyd.

Awgrym! Os gallwch chi, cysylltwch â rhwydwaith wi-fi i osgoi defnyddio eich data symudol.

Faint o ddata rhyngrwyd y byddaf yn ei ddefnyddio?

Ar ôl i'r alwad fideo gysylltu, mae'n defnyddio swm tebyg o ddata â Zoom neu FaceTime.

Sut allaf wneud fy ngalwad fideo?

1. Agorwch eich porwr gwe a theipiwch gyfeiriad gwe'r gwasanaeth yn y bar cyfeiriad (nid y blwch chwilio).

2. I ddechrau eich galwad, naill ai:

- cliciwch **Enter Waiting Area**

Enter Waiting Area

- neu cliciwch ar y botwm **Start Video call** a dewiswch eich man aros.

Start video call ➔

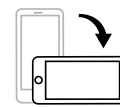
3. Os gofynnir i chi, caniatewch i'ch porwr gael mynediad at eich camera a'ch microffon.

4. Dilynwch yr anogwyr ar y sgrin i ddechrau eich galwad fideo.

5. I ddod â'r alwad i ben, cliciwch ar y botwm **Leave**.



Awgrymiadau!



I gael y profiad galwad gorau, rhwch eich ffôn clyfar neu dabled i sefyll ar ei ymyl hir.



Mewn galwadau grŵp, bydd eich microffon wedi'i ddistewi wrth ddod i mewn. Cadwch ef wedi'i ddistewi oni bai eich bod yn siarad.



Gallwch ddefnyddio'r botwm codi llaw ar gyfer sylw.

Beth ddylwn i ei wneud os nad yw rhywbeth yn gweithio?

Ymweld <https://consult.attendanywhere.co.uk/troubleshooting>

Rhagor o wybodaeth